

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Bandung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian penagihan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Bandung dengan arah positif. Dengan demikian semakin besar penagihan pajak maka akan meningkatkan penerimaan pajak.
2. Berdasarkan hasil penelitian kepatuhan wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Bandung dengan arah positif. Dengan demikian semakin besar kepatuhan wajib pajak maka akan meningkatkan penerimaan pajak.
3. Berdasarkan hasil penelitian sebesar 27 % penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadipada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Bandung , dimana 73% dipengaruhi oleh faktor - faktor lainnya. Dengan demikian semakin besar penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak maka akan meningkatkan penerimaanpajak.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis mencoba memberikan beberapa saran sebagai masukan dan pertimbangan bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Bandung serta peneliti selanjutnya yaitu:

1. Pihak KPP Pratama Kota Bandung

Berdasarkan hasil penelitian khususnya untuk KPP Cicadas dalam hal penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak rata-ratanya masih tidak efektif dan untuk nilai efektifitas terkecil pada tahun 2010 penagihan pajak hanya mencapai 4,27% dan pada tahun 2011 tingkat kepatuhan wajib pajak hanya mencapai 11%. Melihat dari cakupan wilayahnya berada pada pinggiran Kota Bandung dan KPP Cicadas berbeda latarbelakangnya dan dilihat dari wilayah penduduknya tersebar tidak seperti KPP lainnya yang penduduknya terpusat di satu lokasi seperti KPP Cibeunying sehingga menjadi kendala untuk KPP ini menagih para penunggak pajak. Untuk itu harus dilakukan penagihan yang terencana dengan meningkatkan sosialisasi keseluruhan kecamatan dan kelurahan yang ada di wilayah Cicadas agar kesadaran dan pemahaman wajib pajak akan pentingnya pembayaran pajak meningkat dan tentunya menambah para pegawai didalam seksi penagihan

2. Bagi peneliti selanjutnya

Dalam penelitian ini penulis hanya menggunakan dua variabel independen dan satu variabel dependen. Disarankan untuk penelitian selanjutnya sebaiknya memperluas ruang lingkup penelitiannya, yaitu dengan meneliti faktor-faktor lainnya yang berpengaruh terhadap penerimaan pajak seperti biaya kepatuhan, *tax evasion*, selain yang sudah penulis teliti dan disajikan dalam penelitian ini. Karena secara simultan penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak mempunyai pengaruh sebesar 27% dan sisanya sebesar 73% dipengaruhi faktor lainnya yang belum dimasukkan dalam model penelitian ini.